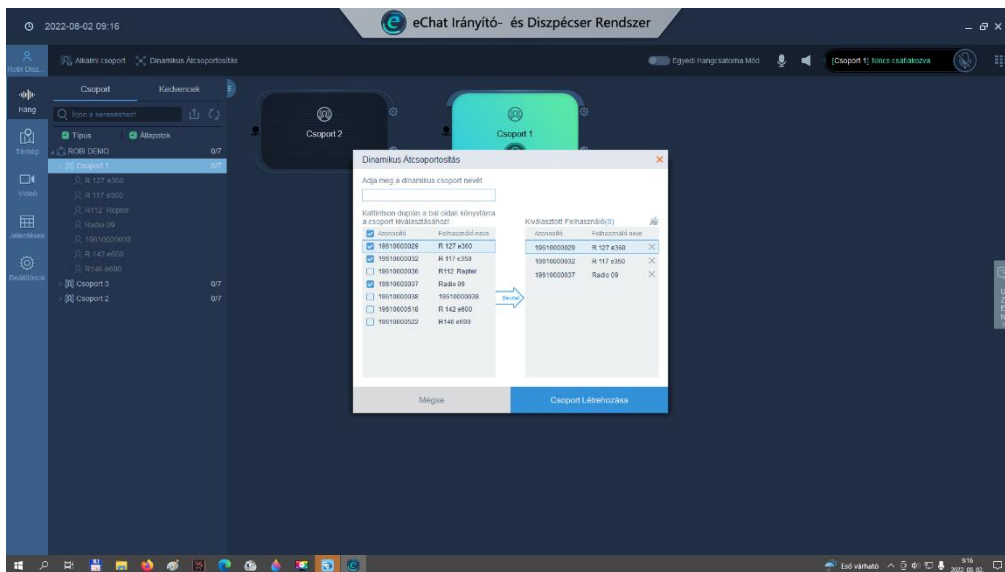


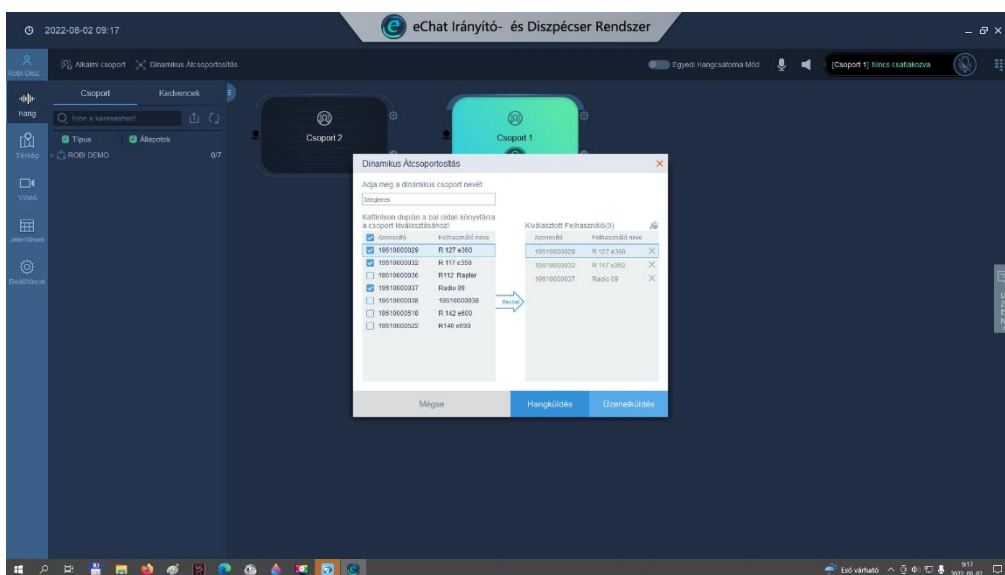
Dinamikus átcsoportosítás

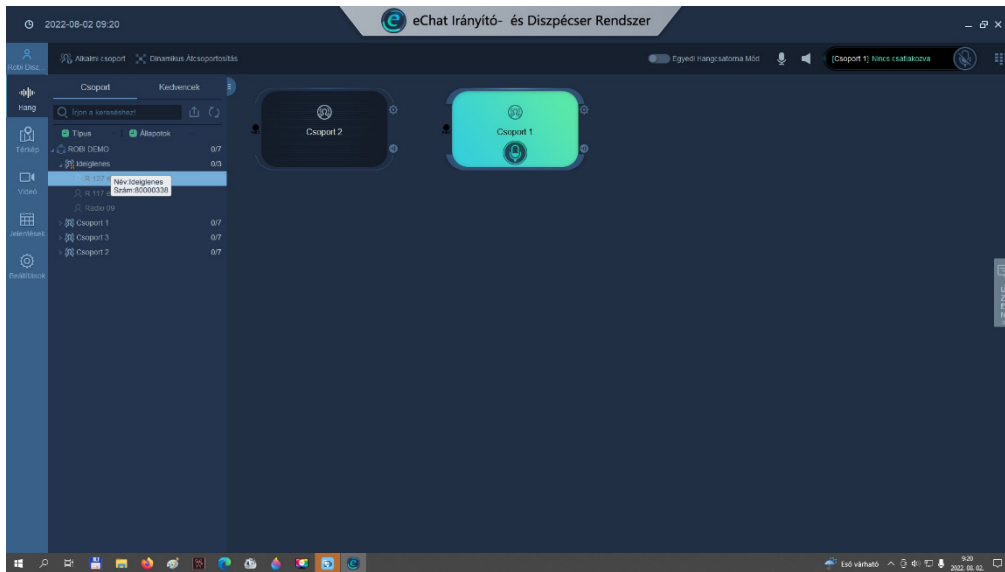
Egyes munkák elvégzéséhez vagy feladatkörök ellátáshoz lehetőségünk van bizonyos munkatársaknak egy külön „csatornát”, pontosabban **beszédcsoportot létrehozni**. Ezekben a beszédcsoportokban alapesetben az adóvevőt használó kollégák csak fogadni tudják a diszpécserőtől érkező hívást, de egy egyszerű beállítás után akár teljesértékű kommunikációt is folytathatnak, kezdeményezhetnek hívásokat is.

Nem kell mást tennünk, mint, hogy a diszpécser szoftverben a Dinamikus Átcsoportosítás gombra kattintva kiválasztjuk a szükséges felhasználókat. Lehetőségünk van a csoportnak valami jól hangzó, informatív nevet is adni.

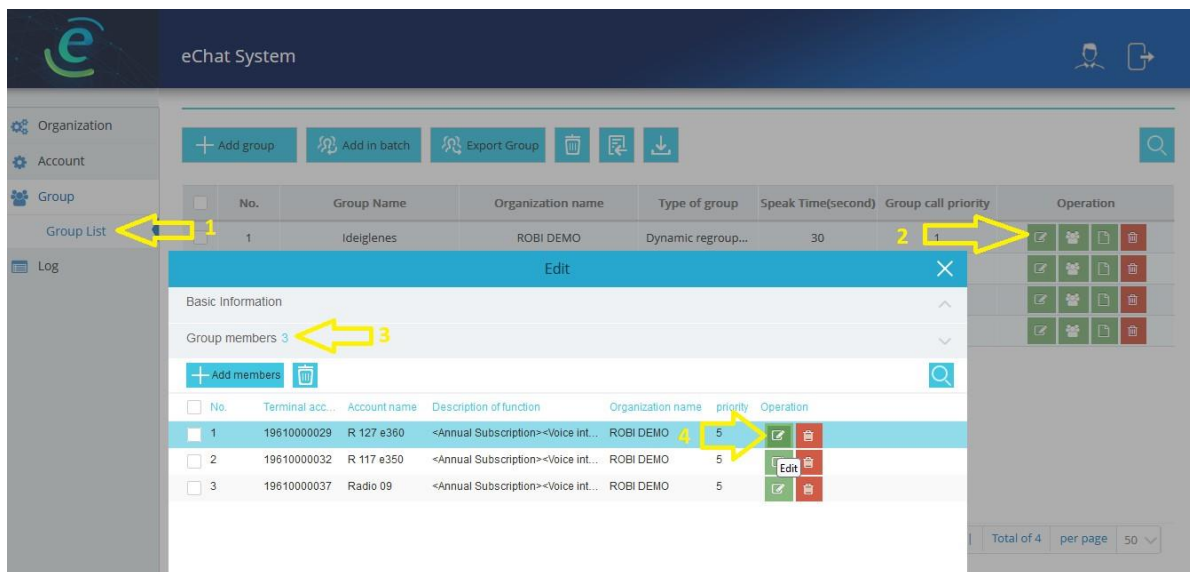


Az elkészült csoportban azonnal tudunk **csoportos üzeneteket vagy hanghívásokat** indítani.

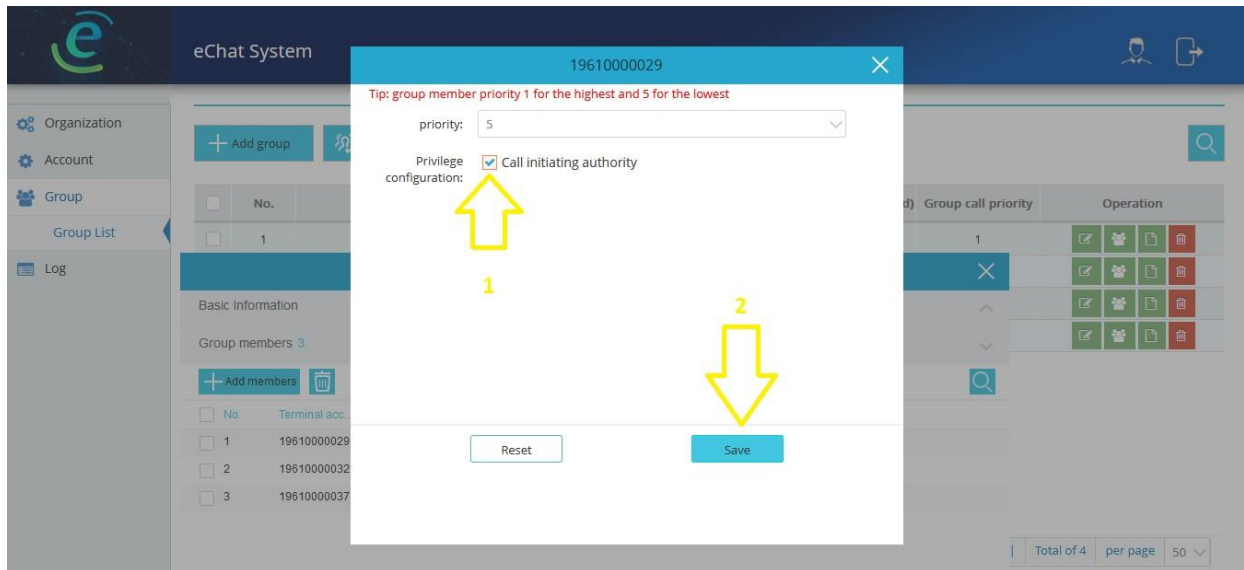




Az admin felületen van lehetőségünk **beszédjogot adni** a csoportban lévő munkatársaknak.

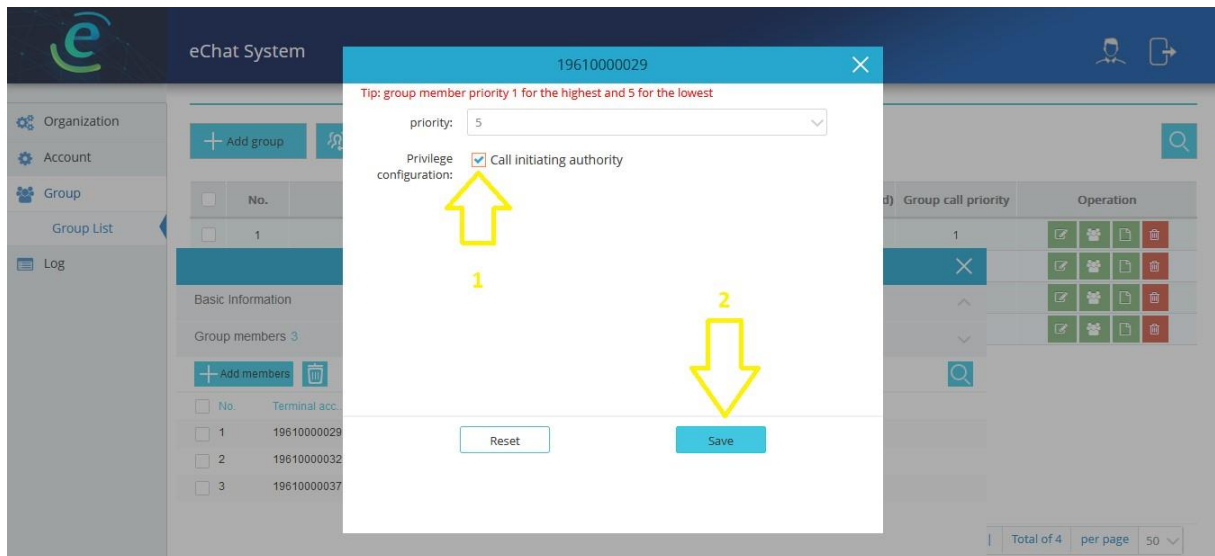


A kívánt felhasználónál pipáljuk be a **/Call initiating authority/** funkciót, majd mentjük el a változtatást! Ezt a beszédjogot természetesen vissza is vonhatjuk ugyanitt.



Ha már nincs szükségünk a csoportra, egy gombnyomással a programon belül törölhetjük.

A jobb egérgombbal kattintsunk a Dinamikus csoport nevére, majd válasszuk a „Dinamikus Csoport törlése” funkciót!



Bővebb információért keresse az **eChat ügyfélszolgálatot!**

poc@anico.hu
+36 1 555 6111